
ALGEMENE VOORWAARDEN KAYI LIVING

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Kayi Living B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Watermanweg 219,
2. 3067 GA Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83971904
3. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kayi Living een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Consument: een Koper, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Partijen: Kayi Living en de Koper gezamenlijk.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Kayi Living zich jegens de Koper verbindt tot de verkoop en levering van Producten.
7. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Kayi Living en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Kayi Living en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks middels de Webwinkel wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Kayi Living geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Kayi Living op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Kayi Living aan de Koper te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, al dan niet volgens specificaties van de Koper vervaardigde meubelen, zoals banken, tafels, eetkamersets, wandkasten en dressoirs, alsook accessoires begrepen kunnen zijn.
9. Webwinkel: www.kayiliving.nl
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kayi Living en iedere Overeenkomst.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Kayi Living is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Kayi Living kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Koper, nog herroepen.
2. De Koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kayi Living dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Koper kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Kayi Living dat gebaseerd is op door de Koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Kayi Living, op de eventueel daartoe door Kayi Living aangewezen wijze, door de Koper is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Koper afwijkt van het aanbod van Kayi Living, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kayi Living anders aangeeft. Een bestelling gedaan middels de Webwinkel zal, onverminderd het bepaalde in lid 1, per e-mail aan de Koper worden bevestigd.
4. Indien Kayi Living de Koper, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Koper ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Koper de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, oftewel maatwerk;
 - b) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - c) de levering van Producten ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Kayi Living aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Kayi Living. Zo spoedig mogelijk nadat Kayi Living in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Kayi Living de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Kayi Living retourneren. Indien een Product niet met gewone pakketpost retour gestuurd kan worden, zal Kayi Living voor de retourname zorgdragen tegen de bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk vermelde retourkosten.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Kayi Living is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument. Indien een Product niet met gewone pakketpost retour gestuurd kan worden, zal Kayi Living uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk mededeling aan de Consument doen van de hoogte van de retourkosten.
9. Kayi Living zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Kayi Living zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Terugbetaling geschiedt aan de hand van dezelfde betaalmethode als waarmee betaling door de Consument heeft plaatsgevonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Kayi Living niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Kayi Living aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST EN RETOURNERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

1. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 (het recht van ontbinding in het kader van Overeenkomsten op Afstand) onverlet.
2. In geval de Koper de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, is Kayi Living gerechtigd van de Koper te vorderen dat de volledige koopprijs door de Koper verschuldigd blijft. Onder omstandigheden kan Kayi Living daarvan in het voordeel van de Koper afwijken, doch is daartoe nimmer verplicht. Zo kan Kayi Living bepalen dat in geval van annulering van de Overeenkomst door de Koper, voordat de levering heeft plaatsgevonden, de Koper slechts 30% van de koopprijs is verschuldigd. Vorenstaande coulanceregeling geldt in geval nimmer ten aanzien van Producten die volgens specificaties van de Koper worden vervaardigd. Voorts kan Kayi Living bepalen dat de Koper in geval van annulering een tegoedbon ontvangt in plaats van kwijtschelding of restitutie van de koopprijs.
3. In geval Producten met voorafgaande instemming van Kayi Living worden geretourneerd en de Producten onbeschadigd, in originele staat en verpakking verkeren, ontvangt de Koper een tegoedbon en maakt hij geen aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de koopprijs.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER IN HET ALGEMEEN

De Koper staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangens van Kayi Living, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Kayi Living voorgeschreven wijze, aan Kayi Living verstrekt. De Koper staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Koper Kayi Living steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Koper neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 7. | LEVERTIJDEN

1. Alle eventuele leveringstermijnen waartoe Kayi Living zich jegens de Koper heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Kayi Living mogelijk mede afhankelijk van de Koper of derden. De Koper dient in elk geval rekening te houden met een mogelijke overschrijding van de opgegeven levertijd van vier weken.
2. Het verzuim van Kayi Living treedt niet eerder in dan nadat de Koper Kayi Living Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Kayi Living na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van Producten geschiedt op de overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering op het door de Koper opgegeven afleveradres. In geval van bezorging van meubelen, worden deze door of namens Kayi Living geplaatst/gemonteerd en staat de Koper ervoor in dat de meubelen op reguliere wijze en aldus zonder belemmeringen naar binnen passen. In geval een verhuislift benodigd is, dient de Koper dit vooraf mede te delen aan Kayi Living en komen de kosten daarvan ten bedrage van € 150,- voor rekening van de Koper. In geval een meubel niet naar binnen pas en een afspraak voor een tweede bezorgmoment dient te worden gemaakt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten eveneens voor rekening van de Koper.
2. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Koper op het moment dat de Producten door of namens de Koper in ontvangst zijn genomen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Koper nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen.
4. Indien de Producten niet of niet tijdig aan de Koper kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Koper is toe te rekenen, is Kayi Living gerechtigd de Producten op kosten van de Koper op te slaan, onverminderd de verplichting van de Koper tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventueel bijkomende kosten.
5. In het geval dat de Koper afname van de Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Koper op eerste verzoek van Kayi Living mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Kayi Living is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Koper tot voldoening van de overeengekomen prijs, de redelijke kosten voor opslag van de Producten en eventueel andere door de tekortkoming van de Koper ontstane kosten.

ARTIKEL 9. | TOLERANTIES

In het aanbod, de Overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door Kayi Living vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de Producten, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de Producten, welke de Koper redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren en maten. Zo kunnen de maten, door stoffering, ca. twee tot drie centimeter afwijken. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Koper geen grond zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de Koper in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van het de geleverde Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Koper dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Koper niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Kayi Living.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van de Producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Koper van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Kayi Living te zijn ingediend.
3. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Kayi Living is geklaagd.

4. Indien de Koper niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor Kayi Living uit een dergelijke klacht van de Koper geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Koper tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Kayi Living bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Kayi Living is een CBW-erkende woonwinkel en levert de Producten met ten minste twee jaar garantie. Vorenstaande geldt met dien verstande dat zulks niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Kayi Living kunnen doen gelden (conformiteit).
2. Garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) geldt slechts bij blootstelling van het geleverde aan normale omstandigheden, met inachtneming van de eventueel door Kayi Living vermelde (onderhouds)voorschriften en overige aanwijzingen van Kayi Living en gebruik waartoe het geleverde volgens de Overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
3. Gebruikssporen en verkleuringen ten gevolge van inwerking van licht valt nimmer onder garantie. Voorts is geen garantie van toepassing op de stoffering van Producten. Onder meer plooivorming, het ontstaan van scheuren, het losraken van stiknaden en verkleuring van de stoffering valt dan ook niet onder garantie.
4. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Kayi Living toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Kayi Living zijn uitgevoerd.
5. Indien en voor zover de Koper, niet zijnde een Consument, meubelen zelf afhaalt in plaats van laat bezorgen door of namens Kayi Living, is geen garantie van toepassing.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Kayi Living is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, fouten of tekortkomingen van toeleveranciers van Kayi Living, transportmoeilijkheden, epidemieën, pandemieën, ziekte, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Kayi Living of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Kayi Living bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Kayi Living is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Koper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Kayi Living ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Koper ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Koper Schriftelijk door Kayi Living in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Koper zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Kayi Living gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Koper reeds genoegzame zekerheid voor de door hem aan Kayi Living verschuldigde en eventueel nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
3. De Koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Kayi Living uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

4. De Koper is verplicht de schade die Kayi Living ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Kayi Living de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die Kayi Living op de Koper heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Kayi Living is gerechtigd te vorderen dat het door de Koper verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan, met dien verstande dat Kayi Living een Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden.
2. Kayi Living is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Koper alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Kayi Living is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Kayi Living in geval van betalingsverzuim van de Koper dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Koper zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
3. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Kayi Living aangewezen wijze en op het door Kayi Living aangezegde moment dan wel binnen de door Kayi Living vermelde termijn.
4. Kayi Living is gerechtigd de aan de Koper toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, onverminderd de ter zake geldende dwingende wettelijke rechten van Consumenten.
6. Indien de Koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Koper intreedt, is de Koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Koper een Consument is.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Koper verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Koper.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Koper draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Koper die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Kayi Living kan worden toegerekend.
2. Kayi Living is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de Producten.
3. Kayi Living is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, letselschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Kayi Living is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Koper slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Koper lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kayi Living in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kayi Living aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kayi Living toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht Kayi Living aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Kayi Living te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Koper dient Kayi Living hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Kayi Living ter zake vervalt.
5. De aansprakelijkheid van Kayi Living is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Kayi Living betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Kayi Living beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Kayi Living betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Kayi Living nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Kayi Living afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Kayi Living dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10 en 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Kayi Living één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. De Koper vrijwaart Kayi Living van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Kayi Living toerekenbaar is.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Kayi Living.
10. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Kayi Living.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Kayi Living geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Koper alle betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Koper verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Kayi Living hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Kayi Living of de door Kayi Living aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Kayi Living is bij verzuim van de Koper gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Koper.
5. Als de Koper, nadat de Producten door Kayi Living aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Koper zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het is de Koper niet toegestaan handelingen te verrichten die inbreuk maken op de handelsnaam of andere intellectuele eigendomsrechten van Kayi Living behoudt zich dan ook alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteurs- en modelrecht mede begrepen, voor ten aanzien van de Producten en de ontwerpen daarvan.
2. Het is de Koper verboden de goederen als bedoeld in lid 1 te (doen) veeleelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) gebruiken op een andere wijze dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit.
3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de Koper tot vergoeding van de schade die Kayi Living dientengevolge lijdt. Voorts is Kayi Living gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen.

ARTIKEL 18. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 10, binnen bekwame tijd nadat de Koper de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Kayi Living.
2. Bij Kayi Living ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Kayi Living aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.